

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия нижеизложенных условий настоящего Договора и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего договора публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо из его пунктов, или для Вас имеются какие-либо запреты к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения с ним договора.

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Булгакова Юрия Сергеевича** (ОГРНИП 311644018200018; ИНН 644003387203) (**Клуба «Манки Флай»**) (в дальнейшем «Исполнитель», «Клуб») о заключении с Исполнителем договора публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее по тексту - Договор) на нижеприведенных условиях.

Существенными условиями настоящего договора являются предмет договора и указанный в заявлении-акцепте (Приложение №1) выбранный набор индивидуальных условий договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Заключая договор с Исполнителем, Заказчик подтверждает, что у ребенка, представителем которого является Заказчик или у Заказчика (если договор заключается в пользу самого Заказчика), отсутствуют какие-либо медицинские противопоказания к посещению общественных мест и/или пользованию услугами Исполнителя, а также занятиям физической культурой и спортом, тем самым полностью принимая на себя ответственность за состояние здоровья ребенка или своего при посещении Клуба «Манки Флай».

Исполнитель, при наличии свободных мест в группах, заключает договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти летнего возраста, принявшим (акцептовавшим) условия настоящего договора, путем совершения действий, указанных в разделе 7 настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Исполнитель обязуется на условиях настоящего договора оказывать Заказчику услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий, оказываемых на территории Клуба, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и соблюдать Правила Клуба, указанные в разделе 2.3.1. настоящего Договора.

1.2. Клуб принимает на себя обязательство оказывать по выбору Заказчика следующие услуги:

- Проведение согласованного сторонами количества групповых занятий на протяжении выбранного Заказчиком срока из вариантов, предложенных Исполнителем. Групповые занятия проводятся в часы и дни недели, заранее определенные Исполнителем. Продолжительность одного группового занятия составляет 50 минут;

- Проведение индивидуальных занятий, проводимых в часы и дни недели, заранее определенных сторонами. Продолжительность одного индивидуального занятия составляет 50 минут;

- Проведение специализированных групповых занятий. Продолжительность одного специализированного группового занятия составляет 50 минут;

- Проведение дней рождения, детских и семейных праздников, далее по тексту – мероприятия, продолжительностью 2 часа.

1.3. Изменение времени оказания Исполнителем услуг может быть отдельно согласовано Сторонами.

1.4. Время посещения Клуба указывается в Правилах Клуба в зависимости от вида Абонемента, оформленного на каждого Заказчика. Периодически Исполнитель по своему усмотрению может устанавливать праздничные и выходные дни, при этом услуги в такие дни Исполнителем не оказываются. Праздничные и выходные дни устанавливаются Исполнителем заранее, ежегодно и, как правило, совпадают с государственными и/или религиозными праздниками.

1.5. После внесения оплаты, в соответствии с условиями настоящего Договора, на период оказания услуг Исполнителем выдается Абонемент, являющийся основанием получения спортивных услуг. Исполнитель самостоятельно утверждает виды доступных к приобретению Абонементов с указанием перечня оказываемых услуг по каждому виду. Информация о видах Абонементов и перечне спортивных услуг по каждому виду Абонементов находится в Отделе продаж Клуба.

1.6. Исполнитель проводит групповые и индивидуальные занятия с детьми, подростками и взрослыми на основе классической программы спортивной/художественной/эстетической гимнастики и акробатики под руководством опытных тренеров. Занятия проходят на ковре, мягкой полосе препятствий, на гимнастических и акробатических снарядах, батутах, в том числе, адаптированных для занятий с детьми.

1.7. Методики занятий направлены на развитие крупной моторики, силы, улучшения координации движений, гибкости суставов и связок, чувства баланса. В структуру занятий могут быть включены игры, направленные на улучшение концентрации внимания, скорости реакции, работы информационных каналов головного мозга, а также способствующие формированию устойчивой психики ребенка.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги, выбранные Заказчиком из перечисленных в п. 1.2. настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг, выбранных Заказчиком из перечисленных в п. 1.2. настоящего Договора, и условия их получения Заказчиком в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.3. Разъяснить Заказчику необходимую информацию, касающуюся Абонемента и услуг по нему, стоимости услуг по настоящему договору, информацию о дополнительных платных услугах и другую информацию, касающуюся исполнения обязательств сторонами по настоящему договору.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Исполнитель вправе полагаться исключительно на собственные суждения о целесообразности подбора, приема на работу и расстановки тренеров.

2.2.2. Исполнитель самостоятелен в выборе физических упражнений и игр, необходимых для выполнения им обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Предоставлять услуги в порядке и в соответствии с Правилами Клуба, указанными в п. 1.1. настоящего Договора, утвержденными Исполнителем и являющимися обязательными для исполнения Заказчиками и третьими лицами.

2.2.4. В одностороннем порядке устанавливать и утверждать виды абонементов с указанием перечня спортивных услуг, входящих в каждый вид Абонемента.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания спортивных услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость дополнительных платных услуг, которые могут оказываться самим Исполнителем для Заказчика, а также третьими лицами, привлеченными Исполнителем.

2.2.7. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание занятий, часы работы Клуба, осуществлять замену заявленного в расписании работника/исполнителя.

2.2.8. В одностороннем порядке изменять Правила Клуба, предварительно проинформировав заказчиков об изменениях через рецепцию, информационные стенды в местах оказания услуг, дополнительных услуг или веб-сайт, на котором Исполнителем размещается информация о работе Клуба, или иным способом.

2.2.9. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с Заказчиком, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия настоящего договора, Правила Клуба.

2.2.10. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя, и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг, дополнительных услуг Заказчикам.

2.2.11. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем по независящим от него и Заказчика обстоятельствам Исполнителем срок оказания услуг может быть продлен на срок, необходимый для устранения этих обстоятельств.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Подписывая настоящий Договор, Заказчик принимает на себя обязательство заблаговременно (т.е., до проведения первого занятия) самостоятельно ознакомиться и в последующем неукоснительно соблюдать утвержденные Исполнителем Правила Клуба: Правила и традиции «Манки Флай» (Mankey Fly); Правила внутреннего распорядка Исполнителя; Правила техники безопасности в зале, на снарядах и при

прыжках на батуте, а также Правила «отработок», «заморозок» и окончания срока действия абонеента в «Манки Флай» (Mankey Fly), а также расписание занятий (все вышеперечисленное далее по тексту – «Правила Клуба»). Указанные Правила размещены Исполнителем для свободного ознакомления с ними в помещении гимнастического центра «Манки Флай» (Mankey Fly) на информационном стенде («Уголок потребителя»).

2.3.2. Заказчик обязуется своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем услуги в порядке и на условиях настоящего договора.

2.3.3. При наличии у ребенка Заказчика заболеваний, несовместимых с физическими нагрузками, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. В случае сокрытия данного факта перед заключением настоящего Договора (не указание данного факта в Анкете), равно как и не уведомление Исполнителя о болезни после заключения настоящего Договора, ответственность за жизнь и здоровье ребенка Заказчика при посещении занятий Исполнителя лежит на Заказчике.

2.3.4. Во время нахождения ребенка на занятиях Заказчик обязан находиться на территории Клуба и по окончании занятия незамедлительно забрать ребенка у тренера. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка переходит на его Заказчика (родителя или иного законного представителя) в момент окончания занятий.

2.3.5. Заказчик обязан обеспечивать своевременное посещение ребенком занятий. В случае опоздания ребенка на занятия более, чем на 15 минут, Исполнитель имеет право не допустить ребенка на занятие.

2.3.6. Подписывая настоящий Договор Заказчик подтверждает предоставление ему Исполнителем всей полноты информации, необходимой и достаточной согласно Закону РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» для заключения и надлежащего исполнения Сторонами настоящего Договора.

2.3.7. Уведомлять Исполнителя об изменении фактического места жительства, телефона, контактной информации.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми Исполнителем.

2.4.2. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор на условиях, предусмотренных в п. 6.3, п. 6.4 настоящего договора.

2.4.3. Получать информацию об Исполнителе, оказываемых спортивных и дополнительных платных услугах, тренерах, привлеченных лицах, расписании занятий и проводимых в Клубе мероприятиях.

2.4.4. Воспользоваться подарками Исполнителя (в том числе, но не ограничиваясь подарочными мастер-классами, подарочными персональными тренировками, подарочными дополнительными «заморозками», подарочными продлениями абонеента на 1 месяц) после окончания срока действия Абонеента.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость услуг Исполнителя и порядок расчетов указываются в настоящем Договоре согласно Прайс-листу, который размещен Исполнителем для свободного ознакомления с ним Заказчиком в помещении гимнастического центра «Манки Флай» (Mankey Fly).

3.2. Оплата групповых и индивидуальных занятий. Стоимость абонеента определяется в зависимости от выбранной услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Оплачивая абонеент за следующий расчетный период, Заказчик выражает согласие на продление абонеента на оплачиваемый период. Если оплаты за абонеент на очередной период не поступило до даты окончания действующего абонеента, оказание услуг считается приостановленным.

3.4. Заказчик имеет право по согласованию с Исполнителем изменить оказываемую услугу, оплатив выбранную услугу. Изменение услуги происходит путем перерасчета денежных средств за не оказанную услугу (не использованные занятия), т.е. текущий абонеент перестает действовать. На оставшиеся денежные средства оформляется абонеент другого вида. В случае, если оставшихся денежных средств не хватает после перерасчета на оформление абонеента другого вида, то Заказчик обязан доплатить недостающую сумму.

3.5. Все расчеты по Договору осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации.

3.6. Оплата детских и семейных праздников (далее по тексту – мероприятия), оплачиваются в следующем порядке: 30% от стоимости мероприятия за 7 (семь) календарных дней до начала его проведения и 70% от стоимости мероприятия в день его проведения. В случае отмены мероприятия по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе по вине Заказчика, авансовый платеж не возвращается.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых им по настоящему Договору услуг, предварительно сообщив об этом Заказчику не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до планируемой даты изменения стоимости.

3.8. Уведомление Заказчика осуществляется путем СМС или email рассылки по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре, а также посредством размещения Прайс-листа Исполнителя для свободного ознакомления с ним Заказчиком в помещении гимнастического центра «Манки Флай» (Mankey Fly).

3.9. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и по собственному усмотрению снижать цены на услуги, давать скидки, проводить рекламные и благотворительные акции, устанавливать сроки их начала и окончания.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью лиц, чьи интересы представляет Заказчик, до передачи ребенка тренеру и после передачи ребенка тренером Заказчику/иному официальному представителю ребенка, а также в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком/иным официальным представителем ребенка, а равно самим ребенком, обязательств по настоящему Договору, нарушения требований утвержденных Исполнителем Правил.

4.2. В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для здоровья ребёнка, Исполнитель обязуется незамедлительно оповестить соответствующие службы быстрого реагирования (скорую помощь, пожарные службы, полицию и другие в зависимости от ситуации), а также предпринять самостоятельные действия с целью минимизации отрицательных последствий происшествия для здоровья ребёнка и незамедлительно известить Заказчика о происшедшем.

4.3. Заказчик несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя.

4.4. В случае причинения Заказчиком имущественного ущерба Исполнителю, Исполнителем/представителями Исполнителя составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта либо отказа Заказчика от участия в составлении Акта, Исполнитель/представитель Исполнителя подписывает его в одностороннем порядке в присутствии двух незаинтересованных лиц. Заказчик в течении 5 (пяти) календарных дней после составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.5. Заказчик несет материальную ответственность за несовершеннолетних детей, представителем которых он является.

4.6. В случае систематического (два и более раза) нарушения Заказчиком Правил Клуба, перечисленных в п. 2.3.1. настоящего Договора, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенку Заказчика/Заказчику в связи с неисполнением ими обязательств по настоящему договору, нарушение требований инструкторов Клуба, Правил Клуба, а также правил техники безопасности при пользовании услугами, и/или причинный по неосторожности ребенку Заказчика/Заказчику третьими лицами.

4.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за не информирование/несвоевременное информирование Заказчика о каких-либо обстоятельствах, связанных настоящим договором, в случае непредоставления контактной информации/предоставлении недостоверной информации Заказчиком при заключении договора и не уведомлении об изменении контактной информации о Заказчике/ребенке заказчика.

4.9. Исполнитель не несет ответственности за вещи, оставленные в помещении Клуба, шкафчике для одежды, раздевалке, гардеробе Заказчиком, детьми, представителем которых он является.

4.10. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора, существенно ухудшившими условия его исполнения, или делающими невозможным выполнение настоящего Договора полностью или частично.

4.11. Во всем остальном, не урегулированном в настоящем Договоре, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЗАМОРОЗКА.

5.1. Датой начала оказания спортивных услуг по настоящему Договору является дата предоставления Заказчику доступа на территорию Клуба, и активации (фиксации первого посещения) Заказчиком своего Абонемента.

5.2. Период (срок) действия настоящего Договора соответствует виду Абонемента и начинается с момента его активации (фиксации первого посещения) за исключением периодов Заморозки Абонемента. За установленный период времени, соответствующий выбранному Заказчиком виду Абонемента, последний имеет право посетить согласованное сторонами количество занятий.

5.3. Заказчик имеет право на приостановку действия абонемента далее по тексту - «заморозка»:

- для абонементов на 3 месяца - 30 календарных дней;
- для абонементов на 6 месяцев - 60 календарных дней;
- для абонементов на 12 месяцев - 90 календарных дней.

5.4. Исполнитель может предоставить возможность Заказчику/ребенку Заказчика посетить дополнительное групповое занятие, в счёт пропущенного занятия, при предупреждении о пропуске до начала занятия.

5.5. Занятия, пропущенные без предупреждения, не компенсируются. Компенсация «Отработки» производится не позднее 30 календарных дней с даты пропуска, но не позднее даты окончания срока действия оплаченного абонемента.

5.6. Заказчик выбирает дату и время «Отработки» исходя из наличия свободных мест в группах.

5.7. По окончании срока действия оплаченного абонемента, все «отработки» перестают действовать.

5.8. Наличие «отработок» не может служить основанием для бесплатного продления срока действия абонемента и/или возврата денег.

5.9. Срок действия абонемента может быть продлен на основании услуги «заморозка». В случае посещения занятий в период «заморозки», занятия оплачиваются дополнительно.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор, может быть расторгнут по соглашению Сторон и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор в случае неуплаты Заказчиком услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, а также иного ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.

6.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть настоящий Договор предварительно уведомив Исполнителя о своем решении.

В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления, возвращает стоимость не оказанных Заказчику услуг без учета скидки за покупку долгосрочного абонемента за вычетом прошедшего и текущего периодов, безналичным платежом на счет Заказчика.

Во избежание сомнений, дополнительно оговаривается, что расчет денежных средств к возврату происходит исходя из оставшегося неиспользованного срока абонемента, а не неиспользованного количества занятий, поскольку на протяжении срока действия абонемента, до момента уведомления Заказчиком о расторжении договора, Исполнителем предоставлялась возможность использования занятий и Исполнитель был готов оказать соответствующие услуги Заказчику.

Перерасчет происходит по стоимости абонемента, который действовал на дату его приобретения, даже если на момент перерасчета стоимость абонемента изменилась.

6.4. При возврате денежных средств Исполнитель имеет право удержать сумму фактически понесенных в рамках исполнения настоящего Договора расходов в размере 3500 рублей до 5 использованных занятий.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

7.1. С заключением настоящего договора Исполнитель дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту - «ПДн») Заказчика и ребенка заказчика, ФИО которого указано в Заявлении-акцепте (Приложение № 1), как указанных в настоящему договору, в том числе включенных в настоящий договор ПДн членов семьи, так и полученных дополнительно, в рамках выполнения обязательств по настоящему договору. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Исполнитель обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты ПДн Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним.

7.2. Срок обработки ПДн Заказчика составляет период действия настоящего договора, а также в течение трех последующих лет.

7.3. По истечении срока, оговоренного п.7.2. настоящего договора, Исполнитель производит автоматическое обезличивание ПДн Заказчика, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Заказчик совершает акцепт Оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

8.2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Информация, содержащаяся в настоящей Оферте, размещена на официальном сайте Клуба «Mankey Fly».

8.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения следующих действий:

- заполнения, подписания и передачи Исполнителю/представителям Исполнителя Заявления-акцепта (Приложение №1) в письменном виде на территории Клуба;

- внесения оплаты в размере и на условиях настоящего договора.

8.4. Групповые занятия.

8.4.1. Группы формируются по возрастному принципу, но дети могут менять группы в соответствии с индивидуальным уровнем подготовки по решению тренера. Максимальное количество посещений в срок, определенный сторонами, определяется в момент покупки абонеента. Количество занятий в неделю определяется в расписании занятий. Посещения занятий сверх нормы в неделю, может быть компенсировано в счёт накопленной «отработки», при отсутствии отработки списывается занятие и срок действия абонеента сокращается на 1 занятие.

8.5. Индивидуальные занятия.

8.5.1. Индивидуальные занятия могут строиться по аналогии с групповыми, либо по индивидуальной программе и проходить по расписанию. Срок действия пакета индивидуальных занятий составляет 3 месяца, со дня перечисления 100% предоплаты или в виде дополнительно согласованной рассрочки.

8.6. Специализированные групповые занятия.

8.6.1. Специализированные групповые занятия формируются при необходимости более длительных занятий и отработки специальных навыков.

8.6.2. Время проведения и стоимость специализированных занятий устанавливается по дополнительному согласованию с заказчиком.

8.7. Детские и семейные праздники.

8.7.1. Исполнитель оказывает услуги по организации мероприятия в выходные дни после 18.00. Мероприятие состоит из 1,5 часовой активной части (спортивные игры, эстафеты, прыжки на батуте и прочее) и 0,5 часа праздничного чаепития. Активная часть праздника проходит под контролем и управлением одного или более сотрудников Исполнителя.

8.7.2. Стоимость мероприятия устанавливается по дополнительному согласованию с заказчиком на основании действующего Прайс-листа, который размещен Исполнителем для свободного ознакомления с ним Заказчиком в помещении гимнастического центра «Манки Флай» (Mankey Fly).

8.7.3. Еда, напитки, обслуживание стола, анимация являются дополнительной услугой и организуются Заказчиком.

8.7.4. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомить приглашенных им гостей мероприятия с Правилами и традициями «Манки Флай» (Mankey Fly), Правилами внутреннего распорядка гимнастического центра «Манки Флай» (Mankey Fly) и Правилами техники безопасности в зале, на снарядах и при прыжках на батуте.

8.8. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует в течение срока действия, соответствующего виду Абонеента либо до его досрочного расторжения по соглашению сторон, либо по инициативе одной из сторон настоящего договора.

8.9. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего договора Стороны будут стремиться решать путем переговоров. Все претензии либо заявления направляются в письменном виде по почтовым адресам, указанным в настоящем договоре, либо вручаются под роспись.

8.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации